

**SPPK UNTUK PERENCANAAN APLIKASI MALCOLM BALDRIGE
DENGAN METODE *WHAT-IF ANALYSIS*
DI RISTI PT TELKOM BANDUNG**

***(DECISION SUPPORT SYSTEM FOR MALCOLM BALDRIGE
APPLICATION PLANNING USING WHAT-IF ANALYSIS
IN RISTI PT TELKOM BANDUNG)***

TUGAS AKHIR

**Telah Disetujui dan Disahkan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Program Strata-1 Jurusan Teknik Informatika
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom**

Oleh:

WINDA JULAEHA

113020059



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2006